

Formation Asterisk - Voip avec Asterisk

Alter Way

formation

La formation voix sur IP libre avec Asterisk vous permettra de comprendre les différentes approches possibles pour mettre en place une solution de téléphonie sur IP. Cette formation technique vous apprendra à installer, configurer et mettre en oeuvre la solution Open Source de voix sur IP Asterisk et vous permettra ainsi d'intégrer voix et données à des coûts minimes

Objectifs

- Maîtriser les différents concepts propres à la voix sur IP
- Etre capable de mettre en place une solution de voix sur IP
- Installer et configurer la solution de voix sur IP Open Source Asterisk
- Acquérir les bonnes pratiques pour mettre en place une solution de voix sur IP

Public concerné

- Techniciens mainteneurs d'IPBX
- Consultants en technologie de réseaux
- Chef de projet technique

Pré requis

- Avoir des bases réseaux

Une formation de 5 jours

Caractéristiques	Paris	Lyon
Tarif : 2500 € HT par personne	18/10/2010	20/09/2010
Numéro de formateur : 11753687675	13/12/2010	15/11/2010
Nombre d'heures : 35		
Référence : AST1		
Contact : Loic LE FUR		
Telephone : 01.41.16.83.70		
Email : formation@alterway.fr		

Description des modules

num	Module
1	Introduction à la téléphonie sur IP
Détails	<ul style="list-style-type: none">- Le marché de la voix sur IP- Les différentes solutions existantes- Les enjeux du marché de la voix sur IP- Comprendre les protocoles VoIP- Comprendre les codecs et le "transcoding"
2	Concepts avancés de voix sur IP
Détails	<ul style="list-style-type: none">- Configurer des terminaisons VoIP- Théorie sur SIP- Théorie sur IAX- Gérer les réseaux, les pare-feux et les NAT- Latence, Jitter, bande passante et overhead IP
3	Présentation d'Asterisk PBX Open Source
Détails	<ul style="list-style-type: none">- Comprendre ce qu'est Asterisk et son utilité- Comprendre la licence Open Source d'Asterisk- L'architecture Asterisk
4	Installation et démarrer Asterisk
Détails	<ul style="list-style-type: none">- Les différents mécanismes d'installations d'Asterisk- Charger et configurer les drivers Zaptel- Les différentes méthodes pour démarrer Asterisk.
5	Configurer un PBX basique
Détails	<ul style="list-style-type: none">- Fonctionnement basique des flux d'appels.- Ajout d'extensions et de périphériques- Les fichiers de configuration Asterisk.- Mise en place d'un PBX simple avec deux stations
6	Les dialplan Asterisk
Détails	<ul style="list-style-type: none">- Comprendre ce qu'est un dialplan- Mise en place des fondations d'un PBX fonctionnel- Mettre en place des dialplans interactifs avec des applications avancées- Réaliser des menus vocaux- Mettre en place des les boîtes vocales
7	Programmer des fonctions avancées
Détails	<ul style="list-style-type: none">- Utiliser des fonctions de dialplan et accroître la puissance d'Asterisk- Mettre ensemble des expressions, variables et fonctions pour créer des branches conditionnelles et des boucles- Utiliser les macros pour simplifier un dialplan- Configurer Asterisk pour les SDA- Utiliser des fichiers d'appel pour automatiser les appels téléphoniques
8	Connecter Asterisk au RTC
Détails	<ul style="list-style-type: none">- Les différents ports utilisés (FXS, FXO, ...)- Les différents types de signalling analogique disponibles sur Asterisk- Installer, et configurer les interfaces analogiques et les pilotes d'interfaces dans Asterisk
9	Gérer les files d'attente
Détails	<ul style="list-style-type: none">- Les files d'attente, les agents- Exemple d'utilisation- Création d'un centre d'appel

10 Notions avancées de la téléphonie sur IP avec Asterisk

- Détails**
- Debugger son système Asterisk
 - Téléphonie numérique avec Asterisk
 - Écrire un programme AGI simple
 - Asterisk Manager Interface (AMI) - Asterisk Realtime Architecture (ARA)
 - Routage des appels entrants